

# MODE D'EMPLOI Travel guide



De l'entrée... à la sortie  
From the entrance... to the exit

To contact us:



32 46

www.ratp.fr  
wap.ratp.fr

Free service excluding connection cost



## 1 Entrer dans le réseau Entering the network

Exemples de sigles d'entrées de métro/RER  
Examples of signs for metro/RER entrances



## 2 Chercher des informations Looking for information

Suivre la signalétique  
Follow the signs

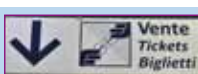


Agent  
Staff member



## 3 Acheter des tickets Buying your tickets

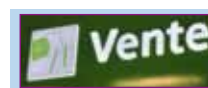
Suivre la signalétique  
Follow the signs



Güichet avec agent  
Ticket office



Titres de transports  
à garder jusqu'à la sortie  
Keep your tickets  
until you leave the  
station

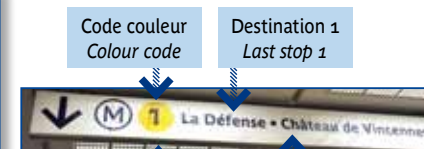


Appareil de vente  
multilingue  
Multilingual ticket  
machine



## 4 Se diriger vers une ligne de métro ou de RER Finding a metro or RER line

A. Repérer les lignes par leurs codes couleur et/ou  
numéros (métro), lettres (RER) et/ou directions  
Identify the lines based on their colour codes and/or  
numbers (metro), letters (RER) and/or directions



Code couleur  
Colour code

Destination 1  
Last stop 1

Numéro  
Number

Destination 2  
Last stop 2

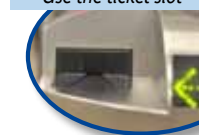


B. Suivre les flèches indiquant votre ligne  
Follow the arrows indicating  
the way to your metro line

## 5 Franchir les lignes de contrôle Crossing the gates

Barrières de contrôle  
Control barriers

1. Utiliser ce passage  
pour ticket  
Use the ticket slot



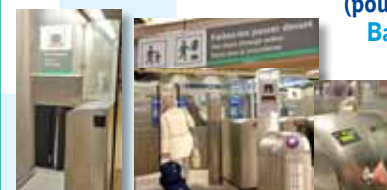
2. Se positionner à gauche  
de la flèche verte  
Keep left of the green arrow

3. Mettre le ticket dans  
la fente  
Insert your ticket  
in the slot



4. Reprendre le ticket  
Recover your ticket

Barrières confort  
(poussettes, bagages...)  
Barriers for passengers  
travelling with  
pushchairs/luggage



Entrée et sortie du ticket  
Insert your ticket and  
recover it from the same slot

## ⑥ Rejoindre un quai de métro Getting to the metro trains

Suivre un code couleur / un numéro / une direction  
Follow a colour code / number / direction

Exemple de signalétique du métro  
Example of a metro sign



Choisir sa destination et repérer sa station de sortie  
Choose your direction and find your stop

Exemple de tracé détaillé du métro  
Example of metro details  
Destination 2 Destination 1



Correspondances à une station  
Transfer possible at this station

Nom de station desservie  
Example of station served

S'informer sur le quai  
Information on the platform

Rappel de la ligne et sa destination  
Reminder of the line and the destination

Temps d'attente  
Waiting time



Se repérer dans une rame  
Finding your way around in the train

Affichage du plan de la ligne dans chaque rame  
The line's map is displayed in every train



Attention : Tarification spéciale pour les RER / Les stations ne sont pas toutes desservies !  
Attention: Special fare for RER / Not all stations are served!

## ⑥ bis Rejoindre un quai de RER Getting to the RER trains

Suivre un code couleur / un numéro / une direction / une lettre  
Follow a colour code / number / direction / letter

Exemple de signalétique du RER  
Example of an RER sign



Choisir sa destination et repérer sa station de sortie  
Choose your direction and find your stop

Exemple de tracé détaillé du RER  
Example of RER details  
Destination 1 Destination 2



Correspondances à une station  
Transfer possible at this station

Nom de station desservie  
Example of station served

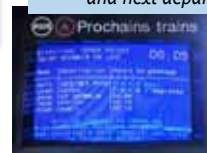
S'informer sur le quai  
Information on the platform



Stations non desservies  
Stations not served

Stations desservies  
Stations served

Affichage des destinations et des prochains passages  
Visual display of train destinations and next departures



Se repérer dans une rame  
Finding your way around in the train

Affichage du plan de la ligne dans chaque rame  
Line's map in every train



## ⑦ Se déplacer dans une station Getting around in a station

Une signalétique vous informe des différents équipements disponibles pour vos déplacements dans les stations  
Signs will help you locate the different equipment available throughout the station

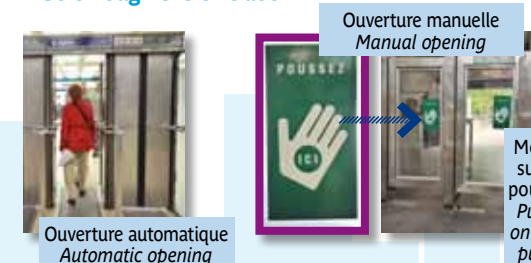


## ⑧ Sortir du réseau Leaving the network

Suivre la signalétique « sortie »  
Follow the "sortie" signs



Franchir la porte de sortie  
Go through the exit door



Mettre la main sur le signe et pousser la porte  
Put your hand on this sign and push the door